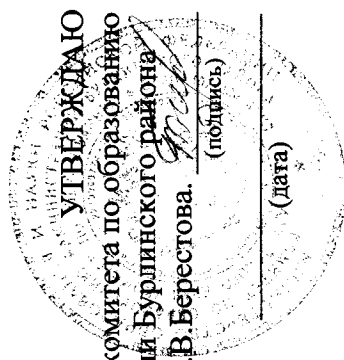




УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию
Администрации Бурлинского района

Н.В. Берестова.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в **МБОУ «Бурлинская СОШ»** на 2019 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует на сайте образовательной организации анкета для опроса граждан, получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации или гиперссылка на нее	На сайте образовательной организации обеспечить наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	до 01.05.2019г.	Березняк Е.К., учитель информатики, администратор сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	апрель	заместители директора по АХЧ, ВР
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	май	заместители директора по УР, ВР
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	май	заместители директора по УР, ВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	апрель	директор, заместители директора
	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	сентябрь	директор, заместители директора
	Поддерживать на прежнем уровне	сентябрь	директор,

	качество условий осуществления образовательной деятельности.		заместители директора
--	--	--	-----------------------



Директор школы

И.К.Заплатникова