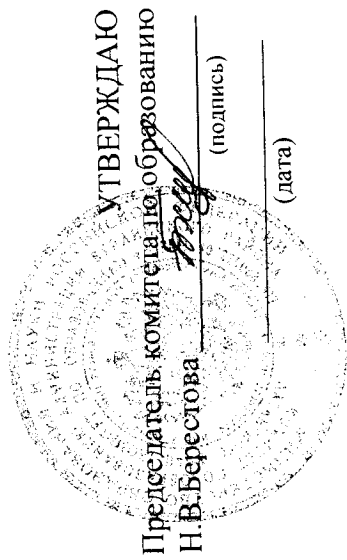


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОВОПЕСЧАНАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
БУРЛИНСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

658814, Алтайский край Бурлинский район с.Новопесчаное ул. Центральная 12,
Телефон 8(385-72) 26-3-38, E-mail: brl_nsoh@mail.ru



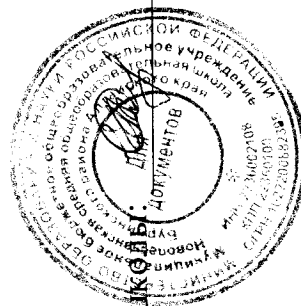
УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию
Н.В. Берестова _____
(подпись)
_____ (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в **МБОУ «Новопесчанская СОШ»** на 2019 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации не обеспечена работа электронных сервисов (для подачи электронного обращения, предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иных).	На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).	до 1 февраля 2019 г.	Кошель Андрей Сергеевич, учитель информатики

На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	до 1 февраля 2019 г.	Кошель Андрей Сергеевич, учитель информатики
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не обеспечен доступ в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями.	Обеспечить доступ в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями.	до 1 февраля 2019 г.	Кошель Андрей Сергеевич, учитель информатики
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не организована парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	до 30 апреля 2019 г.	Администрация
Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	до 1 сентября 2019 г.	Администрация
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	апрель	завуч по УВР
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	май	завуч по УВР

	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	май	завуч по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	апрель	завуч по УВР
	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	сентябрь	завуч по УВР
	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	сентябрь	завуч по УВР



Директор школы № 1000 Е.В. Стаценко