

Министерство образования и науки Российской Федерации
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Устьянская средняя общеобразовательная школа»

Бурлинского района Алтайского края

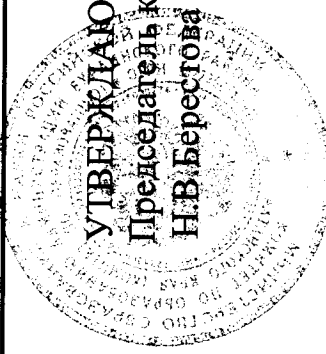
658815 Алтайский край Бурлинский район с.Устьянка ул.Советская 67

Телефон 8(38572)25-3-79, E-mail: brl_usha@mail.ru

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзной организации

С.А.Подрезенко



УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию

Н.В.Берестова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в МБОУ «Устьянская СОШ» на 2019 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации не обеспечена работа электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и иных).	На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и иных).	до 1 февраля 2019 г.	Бурмистрова Наталья Владимировна, учитель технологии

На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	до 1 февраля 2019 г.	Бурмистрова Наталья Владимировна, учитель технологии
На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получения услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получения услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	до 1 февраля 2019 г	Бурмистрова Наталья Владимировна, учитель технологии
II. Доступность услуг для инвалидов			
Не организована парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	до 30 апреля 2019 г.	Администрация
III. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	2018-2019 учебный год	Администрация
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	2018-2019 учебный год	Администрация

Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2018-2019 учебный год	Администрация
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	2018-2019 учебный год	Администрация
Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	2018-2019 учебный год	Администрация
Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	2018-2019 учебный год	Администрация

Директор школы: С.А. Демченко – И.И. Демченко